



Società Cooperativa Sociale Onlus



Bilancio Sociale 2022

Sommario

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
Principi di redazione del bilancio.....	8
RILEVANZA	8
COMPLETEZZA	8
TRASPARENZA	8
NEUTRALITÀ.....	8
COMPETENZA	8
COMPARABILITÀ.....	8
CHIAREZZA	8
VERIDICITÀ e VERIFICABILITÀ	8
ATTENDIBILITÀ.....	8
AUTONOMIA	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	9
Informazioni generali.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite.....	9
VALORI	9
FINALITÀ.....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	10
MISSIONE.....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
IL PERIODICO "RAPHAËL"	11
IL SITO INTERNET	11
Web radio Raphaël.....	12
I social media.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	12
RETI ASSOCIATIVE (DENOMINAZIONE E ANNO DI ADESIONE)	12
Altre partecipazioni e quote (valore nominale).....	12
Contesto di riferimento	13
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17

Consistenza e composizione della base sociale/associativa	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi...	17
DATI AMMINISTRATORI – Consiglio di Amministrazione.....	17
DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA	18
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	18
N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	18
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO	19
Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):	19
Mappatura dei principali stakeholder	20
TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER.....	20
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	25
OCCUPAZIONI/CESSAZIONI:.....	25
ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI:.....	25
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE.....	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali.....	28
Volontari	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	31
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	35
Output attività	35
SERVIZIO AMBULATORIALE in libera professione.....	35
SERVIZIO DOMICILIARE.....	36
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	36
SERVIZIO AMBULATORIALE - N. PAZIENTI.....	36
SERVIZIO DOMICILIARE - N. PAZIENTI ANNO 2022	36
Attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	37
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	37

HUB VACCINALE.....	37
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	37
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati.....	37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	39
Capacità di diversificare i committenti	40
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	41
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	42
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	42
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
Tipologia di attività.....	43
POTENZIAMENTO DI SERVIZI FINALIZZATI A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLA COMUNITÀ E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA	43
INTERVENTI VOLTI A FACILITARE E A PROMUOVERE L'INSEDIAMENTO DI NUOVE ATTIVITÀ IMPRENDITORIALI.....	43
COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ.....	43
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	45

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Soci,

la Cooperativa è giunta alla redazione della quindicesima edizione del Bilancio sociale, tappa significativa di un percorso teso a "fare bene il bene", a rafforzare la solidarietà attorno ai bisogni, a comunicare la missione della Cooperativa e a ricondurla alla sua radice più profonda: la Carità.

All'interno di una cooperativa, come è Raphaël, il bene deve essere organizzato, soprattutto quando (a partire da bisogni sempre più ampi e diversificati, dalla disponibilità di strutture e dal possesso di competenze specifiche, maturate nel corso di decenni) la cooperativa è chiamata ad ampliarsi.

Di più, l'impresa cooperativa è chiamata a tener conto di ideali di reciproco sostegno e di sussidiarietà che giustificano la sua appartenenza al mondo cooperativo e la vincolano, non in termini di costrizione, ma di indirizzo.

Ancora più a fondo, la radice valoriale dalla quale derivano la nostra identità e la nostra operatività spinge a ricondurre gli sforzi di crescita alla testimonianza di un Oltre che non tutti devono necessariamente condividere, ma che deve essere percepibile.

È quindi fondamentale per Raphaël riuscire a essere e a presentarsi non solo come capace di creare un impatto positivo di bene ma, ancor prima, a essere consapevole del suo essere "impatto dal Bene", come conseguenza cioè di un ideale originario che deve continuare a motivare le decisioni e le azioni. Le scelte strategiche e prospettiche, molto ampie, quelle organizzative e anche quelle relazionali, quotidiane e quasi impercettibili, devono poter essere riconducibili alla nostra identità, al perché del nostro esistere. Tutto in Raphaël deve far trasparire le motivazioni che spingono all'azione, prima ancora che i risultati delle azioni di cui persone e comunità beneficiano.

Questo dovere è sempre più stringente per noi, proprio nella misura in cui l'attività ci si amplia e si fa necessariamente più complessa.

Un altro aspetto interpella Raphaël, a partire dalla complessità: l'imperativo di non restare soli, di aprirsi a collaborazioni, con la flessibilità e insieme l'oculatezza che questa scelta richiede. Siamo cresciuti moltissimo da quando, i primi anni di attività, poche persone erano sufficienti per reggere un sistema di cura e di attenzione al ben-essere delle persone.

Ieri, ambulatori non accreditati erogavano prestazioni a partire dalla visita di prevenzione oncologica, focalizzando sforzi e competenze in un settore ben definito della sanità che all'inizio degli '80 risultava ancora scoperto ed estremamente fragile.

Oggi, gli ambulatori di Clusane e di Calcinato hanno ampliato il raggio di azione alla prevenzione cardiologica. Inoltre, a essi si è affiancato il poliambulatorio Raphaël Laudato Sì', che eroga servizi sanitari anche in accreditamento con il sistema sanitario. Ora Raphaël si pone come partner della sanità pubblica nell'erogazione di prestazioni di screening ed è co-protagonista del welfare anche nella cura e assistenza dell'ammalato a domicilio.

Domani, Raphaël sarà impegnato per la prima volta nella gestione di un servizio ospedaliero, l'Ospedale di Comunità, una struttura che i bisogni emergenti richiedono come prioritariamente necessaria per garantire una degenza intermedia fra l'ospedale e il territorio, in grado di ospitare le persone per un lasso di tempo definito, con l'obiettivo di accompagnarle alla ripresa clinica.

Desideriamo dare continuità alla nostra storia di intraprendenza, radicandoci nello sforzo di dare solidità umana, giuridica, organizzativa ed economica a un'impresa che ha coinvolto ormai migliaia di persone delle quali, in qualche modo, siamo divenuti responsabili. Gli ammalati, in primo luogo, e le loro famiglie; i collaboratori che offrono la loro competenza, la rete di solidarietà che dal coinvolgimento di don Pierino ha ricevuto motivazione nell'impegno e gioia di costruire quella "civiltà dell'amore" che non è utopia, ma meta ambiziosa. Il nostro sguardo è impegnato a restare vigile e lungimirante, a non appiattirsi sul presente e sugli ostacoli, ma a essere attratto dalla visione di un futuro migliore.

Il Presidente


2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Destinatari del presente bilancio sono tutti coloro che, in modo sistematico o saltuario, intercettano la nostra operatività e la nostra identità e vi riconoscono elementi di eccellenza, di qualità o affidabilità o anche solo di curiosità, in base al grado e al calore delle relazioni instaurate. Lo sforzo che di anno in anno coinvolge gli estensori del bilancio è finalizzato a intercettare i reali bisogni di conoscenza e di informazione dei nostri stakeholders, ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Sono stati seguiti i principi indicati nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale emanate con il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta n. 186 del 9 agosto 2019.

La predisposizione del bilancio sociale ha permesso di aumentare la consapevolezza della valenza culturale del documento, nonché il confronto interno per la raccolta delle informazioni e dei dati relativi ai principali servizi offerti dalla Cooperativa.

I valori economico-finanziari riportati nel documento derivano dal bilancio di esercizio della Cooperativa. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime.

Quanto qui di seguito riportato si basa su statistiche estratte dal sistema informatico, sull'analisi dei contratti stipulati, della tipologia di utenti, di pazienti, di donatori, di collaboratori a vario titolo, di fornitori, di enti pattanti.

Il bilancio tiene conto della differenziazione organizzativa che caratterizza l'operatività della nostra Cooperativa:

- L'attività sanitaria ambulatoriale, privata e in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, e quella socio sanitaria a domicilio sono state affidate, a partire dal mese di agosto 2021, alla responsabilità sanitaria della dr.ssa Roberta Cavagnini.
- La responsabilità della direzione generale è attribuita *ad interim* al consigliere delegato sig.ra Beatrice Tedeschi.
- Dal mese di luglio 2022 è stata aggiunta in organico la figura del responsabile amministrativo nella figura del sig. Angelo Bressanelli, con esperienza pluridecennale in campo cooperativo e ampie competenze specifiche.
- La direttrice sanitaria e il responsabile amministrativo riferiscono al consigliere delegato Beatrice Tedeschi.

Abbiamo pure riservato una sezione alla rendicontazione dell'attività presso i poliambulatori e dei servizi domiciliari.

Il bilancio di esercizio 2023 comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa) predisposti dal Consiglio di Amministrazione in data 29 mar 2023, integrati dal presente documento.

Principi di redazione del bilancio

RILEVANZA

Il bilancio sociale riporta solo le informazioni rilevanti ai fini della comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

COMPLETEZZA

Sono stati identificati i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

TRASPARENZA

È stato reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

NEUTRALITÀ

Le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte, e completa. Riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

COMPETENZA

Le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'esercizio 2022.

COMPARABILITÀ

L'esposizione rende possibile in particolare il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) e – per quanto possibile – spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

CHIAREZZA

Le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ

I dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

ATTENDIBILITÀ

I dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente, i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono inoltre prematuramente documentati come certi.

AUTONOMIA

Alle terze parti incaricate di trattare specifici aspetti del nostro bilancio sociale o di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	RAPHAEL - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE -ONLUS
Codice fiscale	01899460172
Partita IVA	01899460172
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Don Pierino Ferrari, 5 - 25049 - ISEO (BS) - ISEO (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A143091
Telefono	030 9969662
Fax	030 9982088
Sito Web	www.ambulatoriraphael.it
Email	amministrazione@ambulatoriraphael.it
Pec	raphael@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	86.22.09

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera all'interno dei comuni dei distretti Garda, Bassa Bresciana Orientale e Sebino.

Valori e finalità perseguite

VALORI

I valori della Cooperativa, nel solco dell'insegnamento del fondatore, don Pierino Ferrari, sono:

- il riconoscimento della **dignità della persona** umana considerata nella sua interezza di spirito, anima e corpo
- **l'amore per la vita**, bene prezioso, anche quando è accompagnata da malattia grave, demenza e disabilità
- la **solidarietà**: lo sviluppo della Cooperativa è sostenuto anche dall'apporto dei donatori e dei volontari
- **l'assenza dello scopo di profitto**.

FINALITÀ

La Cooperativa, senza scopo di lucro, finalizza la sua attività alla cura e all'assistenza del malato, anche a domicilio, nonché alla prevenzione e alla diagnosi precoce delle patologie, con particolare attenzione a quelle oncologiche. Da circa quarant'anni, infatti, la Cooperativa ha sviluppato un *know how* specifico, continuamente affinato, per la prevenzione oncologica

personalizzata. Ad esso, anche in considerazione dell'impatto delle malattie cardiovascolari sulla sopravvivenza e la qualità di vita della popolazione occidentale, si è affiancata la prevenzione cardiovascolare.

Raphaël opera perseguendo l'interesse generale della comunità, attraverso la promozione umana e il supporto al ben-essere integrale della persona.

[Attività statutarie individuate e oggetto sociale \(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991\)](#)

MISSIONE

Il mosaico delle diversificate attività sanitarie e socio-sanitarie trova unità nella missione della Cooperativa che, a partire dalle indicazioni del Fondatore di perseguire "la tutela, la cura e l'assistenza del malato, considerato come persona umana che merita il massimo rispetto e la più attenta considerazione", intende seguire le seguenti linee di fondo:

- Custodire la vita, dono di Dio
 - preservando la salute
 - assistendo le persone malate, anche quando sono affette da patologie inguaribili.
- Perseguire la qualità della vita, nella consapevolezza che la vita vale più della sua qualità.
- Creare intorno alla persona una comunità solidale.

La Cooperativa si dedica, in conformità allo statuto sociale e all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017, principalmente alle seguenti attività:

- punto b) interventi e prestazioni sanitarie:
 - prestazioni sanitarie specialistiche, in accreditamento con il sistema sanitario nazionale e in solvenza;
 - riabilitazione;
 - prevenzione primaria e diagnosi precoce oncologica e cardiovascolare;
 - screening di popolazione, in collaborazione con il Sistema Sanitario Nazionale.
 - gestione straordinaria di una linea vaccinale presso l'hub vaccinale di Lonato del Garda per assicurare la copertura anti Covid-19 alla popolazione (fino a marzo 2022).
- punto c) prestazioni socio-sanitarie:
 - Cure Domiciliari e Cure Palliative Domiciliari.

[Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale](#)

In modo strumentale al perseguimento degli obiettivi di diffusione della cultura della prevenzione e della solidarietà, la Cooperativa si occupa anche di organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato.

IL PERIODICO "RAPHAËL"

L'attività di informazione e di divulgazione è proseguita anche nell'anno 2022 mediante la pubblicazione del periodico trimestrale Raphaël, edito dalla cooperativa Raphaël e diretto, con prestazioni a titolo di volontariato gratuito, dal giornalista Riccardo Venchiarutti. È stato inoltre pensato di utilizzare per la comunicazione di argomenti scientifici un notiziario a tiratura limitata e senza cadenza regolare.

Il periodico nel corso dell'anno ha pubblicato:

- articoli di aggiornamento sui servizi attivi e sui progetti in cantiere;
- articoli di approfondimento valoriale;
- articoli di aggiornamento sull'attività dell'associazione Amici di Raphaël, sulle Sentinelle del Laudato Sì e sull'Ospedale di Comunità in corso di realizzazione a opera della fondazione Laudato Sì;
- articoli di informazione sulle attività dell'associazione Comunità Mamré e della fondazione Mamré onlus;
- articoli di approfondimento sulla vita istituzionale della congregazione della Missionarie Francescane del Verbo Incarnato.

Del periodico vengono stampate mediamente 4.500 copie. È spedito via posta a circa 3.000 persone, associati dell'associazione Amici di Raphaël e Sentinelle del Laudato Sì. Le restanti copie vengono solitamente distribuite in parte a mano dai capigruppo, in parte nelle serate divulgative, nel corso delle iniziative dall'associazione Amici di Raphaël o negli ambulatori stessi.

IL SITO INTERNET

Anche nel 2022 è proseguito il lavoro di manutenzione del sito internet della Cooperativa. Il sito, consultabile all'indirizzo www.ambulatoriraphael.it, viene infatti costantemente aggiornato nei contenuti. Dai report a disposizione si rileva un sensibile aumento degli accessi sul sito e dei social derivato indubbiamente dalla razionalizzazione degli aggiornamenti secondo un piano editoriale ben definito, nonché dalla cura costante di Google business profile. L'attività dei social e del sito fornisce informazioni utili sia per i pazienti (come gli orari di apertura e chiusura, i servizi offerti e i recapiti telefonici), che per i soci della Cooperativa, i sostenitori e qualsiasi altro portatore di interesse.

L'accreditamento del poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì richiede il monitoraggio e l'aggiornamento costante di un'apposita sezione sul sito, denominata "amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. n° 33/2013. Questa sezione evidenzia in particolare le informazioni inerenti all'attività stessa, come richiesto dalla normativa vigente (come i tempi di attesa, l'elenco delle specialità e degli specialisti, i bilanci, ecc.). La costante manutenzione del sito consente ai cittadini di avere informazioni aggiornate sulle prestazioni offerte e sulle modalità di usufruirne.

WEB RADIO RAPHAËL

Nel corso dell'anno 2022, la Cooperativa ha continuato a gestire l'omonima web radio, nonostante le difficoltà incontrate nel cercare di diffonderla sul territorio, essendo il target di riferimento non abituato all'uso di strumenti digitali.

La collaborazione con ECZ permette tuttavia l'ascolto in FM di alcuni contenuti della web radio Raphaël in 64 parrocchie associate. Inoltre, la web radio Raphaël ha trasmesso online alcune trasmissioni prodotte da ECZ.

Il palinsesto attuale prevede spazi di trasmissione in diretta con contenuti a sfondo spirituale. L'obiettivo prioritario è quello di mantenere un collegamento fra gli ascoltatori per consolidare il legame fra loro, senza finalità espansive.

È importante sottolineare che la Web Radio Raphaël non riceve sponsorizzazioni pubblicitarie, ma si basa sulla collaborazione volontaria e gratuita di coloro che si impegnano nella gestione dei programmi e nello sforzo economico necessario per mantenerla in funzione.

I SOCIAL MEDIA

L'attività sui social network continua su due delle principali piattaforme, Instagram e Facebook, che sono frequentati in particolare dal target che la Cooperativa intende raggiungere. I follower delle nostre pagine sono in continuo aumento: la pagina Facebook, dai 3.000 follower del 2021 è passato a circa 5000 follower, mentre la pagina Instagram, essendo un canale che si rivolge a un target particolare, ha circa 300 follower, numero aumentato rispetto allo scorso anno ma che necessita ancora di manutenzione.

Il contenuto dei post pubblicati si è focalizzato nel 2022 sui servizi della Cooperativa, rispondendo all'obiettivo di posizionarne il brand. Nel corso del 2023 è prevista una macrocalendarizzazione che metta in evidenza anche il valore sociale della Cooperativa e la sua capacità di attrarre la solidarietà dei donatori al fine di implementare servizi innovativi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

RETI ASSOCIATIVE (DENOMINAZIONE E ANNO DI ADESIONE)

Denominazione	Anno
Confcooperative Italiane	1984

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE (VALORE NOMINALE)

Denominazione	Quota
Power Energia	€ 225,00
Assocoop	€ 500,00
BCC del Garda	€ 1548,00
Brescia Est	€ 200,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa lavora sui territori dei distretti Garda, Bassa Bresciana Orientale e Sebino, inizialmente (dal 1986) solo a livello ambulatoriale; in seguito, anche a domicilio, per il territorio del Lago di Garda nel 2021, al fine di consentire l'erogazione di prestazioni sanitarie alla fascia di popolazione più debole, impossibilitata ad accedere a prestazioni ambulatoriali.

Nel 2023, per la prima volta, la Cooperativa sarà impegnata nella gestione di un servizio residenziale: l'Ospedale di Comunità, intermedio fra l'ospedale per acuti e il territorio, per consentire la ripresa clinica. La struttura sarà allestita presso il Laudato Sì' di Desenzano del Garda, all'interno della Cittadella della Salute che già ospita i Medici di Medicina Generale, la specialistica ambulatoriale, la riabilitazione, il punto prelievi e il servizio domiciliare. L'Ospedale di Comunità, denominato Genesaret, è stato realizzato dalla fondazione Laudato Sì' onlus, che lo affiderà in gestione alla Cooperativa tramite un contratto di locazione a prezzo calmierato.

La Cooperativa nasce con finalità preventive e si radica sui territori dove la sua missione trova accoglienza lungimirante da parte dei Comuni o di altre associazioni che sostengono la prevenzione (oltre a Calcinato, Clusane d'Iseo e Calcinato, anche Lovere, Castel Goffredo, Lograto). La necessità di dotare di strumentazione d'avanguardia i poliambulatori attivi porta, con il tempo, a ridurre il numero di ambulatori, privilegiando un'organizzazione che garantisca al paziente la fruizione dell'intero percorso preventivo con un numero di accessi il più limitato possibile.

La gestione dell'Ospedale, all'interno della Cittadella della Salute Laudato Sì', consolida l'obiettivo di garantire la presa in carico globale del paziente, dalla prevenzione primaria e secondaria, alla diagnosi, alla terapia, cura e riabilitazione e, laddove necessario, fino all'accompagnamento alla morte per mezzo delle cure palliative domiciliari.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Raphaël è stata fondata il 13 gennaio del 1984, con lo scopo di «aiutare le persone sane a godere della salute, dono di Dio, e porre quelle malate al centro delle sue attenzioni, nonché di attuare e incentivare la lotta contro il cancro». Ha da sempre la sede legale a Clusane d'Iseo. Alla Cooperativa è stato dato il nome di Raphaël, nome di origine biblica che significa "medicina di Dio".

Nel 1986 è stato aperto il primo ambulatorio a Calcinato. Nel 1989 viene aperto l'ambulatorio oncologico a Iseo. Nel 1997 l'ambulatorio è stato trasferito a Clusane.

Gli anni successivi sono scanditi dalle aperture di nuovi servizi e dalle feste provinciali tradizionalmente celebrate a Montichiari nel mese di giugno. Al quinto appuntamento, nel 1993, si contano più di ventimila amici. L'anno dopo, alla vigilia della festa, il 28 maggio, si costituisce l'associazione di volontariato Amici di Raphaël, con sede a Calcinato. L'Associazione nasce con lo scopo precipuo di sostenere le attività della Cooperativa.

Negli anni '90, di fronte all'esperienza dei servizi ambulatoriali, don Pierino riprende l'idea iniziale di una struttura di degenza per la prevenzione, diagnosi e cura del cancro. Acquisisce quindi dai frati francescani conventuali un edificio a Rivoltella, sulle rive del lago di Garda. La "famiglia" di don Pierino ha così una nuova creatura: il Laudato Sì'. Al fine di rispondere alle norme antisismiche, l'edificio è completamente demolito e nel 2006 è benedetta la posa della prima pietra. Allo stesso anno risale la costituzione giuridica della fondazione Laudato Sì'.

Nel 2010, in convenzione con l'ASL di Brescia, prende il via l'Adi, servizio di Assistenza Domiciliare Integrata. Da allora la Cooperativa effettua trattamenti medici, infermieristici, riabilitativi anche a domicilio. Il servizio è diretto a persone di tutte le età, che hanno in comune la caratteristica di versare in condizioni così precarie da non poter fruire ambulatorialmente, per breve o lungo periodo, delle prestazioni sanitarie di cui necessitano. Nel 2017 si procede al riaccreditamento, alla luce delle nuove normative del servizio ADI e all'accREDITAMENTO dell'ADI cure palliative (poi UCP-Dom, Unità di Cure Palliative Domiciliari).

All'inizio del mese di febbraio 2017, presso il Laudato Sì' prende il via un complesso sanitario con ambulatori specialistici, un centro di fisioterapia e la sede dell'Adi e dell'UCP-Dom. Sono inoltre ospitati gli ambulatori di un gruppo di medici di medicina generale operanti sul territorio desenzanese. All'interno della struttura risiede infine una comunità di suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato, che collaborano con le nostre realtà dal 1996.

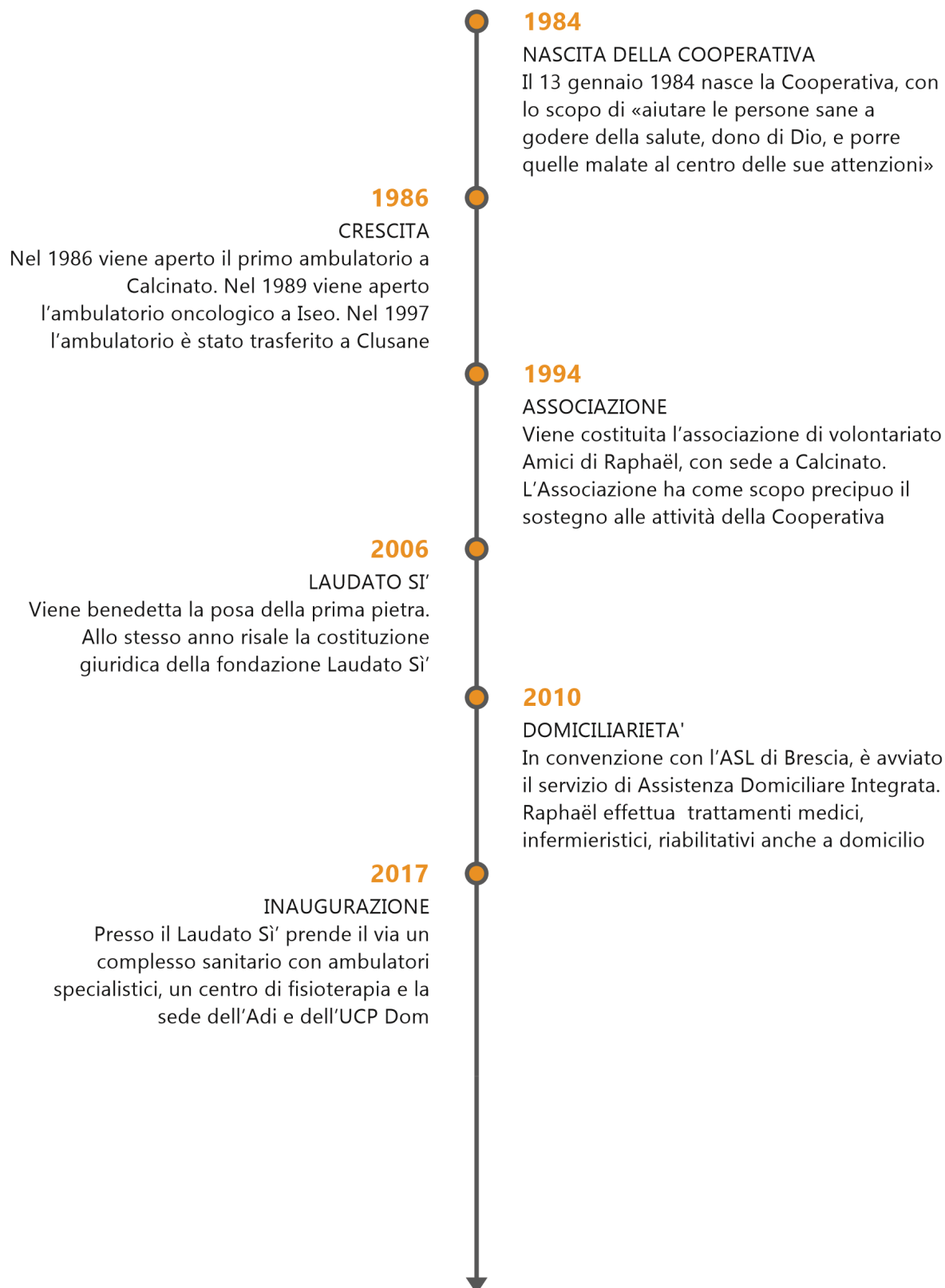
Sempre presso il Laudato Sì', nell'agosto 2018 è avviato il servizio di specialistica in accREDITAMENTO del Poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì', a seguito dell'acquisizione di ramo d'azienda dalla associazione Comunità Mamrè Onlus.

Nel corso del 2019 prende avvio l'attività di screening mammografico, sempre presso il Poliambulatorio di Desenzano.

A dicembre 2019 è inaugurata una nuova ala della palazzina del Laudato Sì', che accoglie il servizio di endoscopia digestiva, gli uffici amministrativi (entrambi trasferiti dalla sede di Calcinato) e la sala riunioni Don Pierino Ferrari.

Nei primi mesi del 2021, terminata la fase acuta dell'emergenza Covid, la Cooperativa ha avviato un forte processo di riorganizzazione della struttura organizzativa, della produzione ed erogazione dei servizi, del proprio posizionamento nell'ambito del mondo sanitario provinciale, del proprio modo di relazionarsi con il territorio e di comunicare la propria identità e i servizi che offre.

La nuova riorganizzazione risulta necessaria e urgente come positiva conseguenza delle scelte di sviluppo operate negli ultimi anni (ricordiamo l'avvio dell'Ospedale di Comunità previsto entro il primo semestre del corrente anno), nonché della continua evoluzione dei contesti nei quali La Cooperativa svolge la propria attività, dei suoi territori di riferimento e del Sistema Sanitario Regionale.



2019
AMPLIAMENTO
Prende avvio l'attività di screening mammografico, un nuovo servizio di endoscopia digestiva, gli uffici amministrativi

2018

ACCREDITAMENTO

E' avviato il servizio di specialistica in accreditamento del Poliambulatorio Raphaël - Laudato Sì, a seguito dell'acquisizione di ramo d'azienda dall'associazione Comunità Mamrè onlus

2021

AVVIO PROGETTO DI SVILUPPO

Sono avviati progetti pluriennali utili a sostenere lo sviluppo, adeguare la struttura organizzativa, le competenze del personale, implementare attrezzature e strumenti

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	Numero
Soci cooperatori lavoratori	11
Soci cooperatori volontari	23
Soci cooperatori fruitori	13
di cui soci fruitori persone giuridiche	1
Soci sovventori e finanziatori	10
di cui soci sovventori persone giuridiche	5
Totale	57

All'interno della Cooperativa sono presenti soci volontari che operano attivamente nell'interesse della Cooperativa e che sono di supporto per la sua attività. Fra questi ultimi annoveriamo:

- 1 socia volontaria affianca il personale nell'espletamento di mansioni amministrative;
- 1 socio volontario tecnico qualificato è a disposizione per l'analisi delle utenze e per consulenza al bisogno;
- 4 soci volontari, anche consiglieri, prestano collaborazione operativa nel settore tecnico-amministrativo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

DATI AMMINISTRATORI – CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

* Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sex	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno altro componente C.d.A.	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare la carica ricoperta
Roberto Marcelli	Sì	M	78	25/05/2022	No	No	Presidente
Silvia Mombelli	Sì	F	60	25/05/2022	No	No	Vicepresidente
Beatrice Tedeschi	No	F	67	25/05/2022	No	No	Consigliere delegato
Cristina Gasparotti	No	F	44	25/05/2022	No	No	Consigliere
Giulio Bernocchi	No	M	66	25/05/2022	No	No	Consigliere

* Nessuno degli amministratori ricopre ruoli in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità.

DESCRIZIONE TIPOLOGIE COMPONENTI CDA

Membri Consiglio di Amministrazione	Numero
Totale componenti (persone)	5
di cui maschi	2
di cui femmine	3
di cui persone svantaggiate	0
di cui persone normodotate	5
di cui soci operatori lavoratori	1
di cui soci operatori volontari	2
di cui soci operatori fruitori	0
di cui soci sovventori/finanziatori	2
di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche	0
Altro	0

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 3 anni. I membri sono eletti dall'assemblea. Una volta eletto, il Consiglio di Amministrazione al proprio interno elegge Presidente e Vicepresidente e attribuisce eventuali deleghe.

Il Consiglio di Amministrazione:

- amministra la Cooperativa;
- esercita i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Cooperativa;
- assume decisioni per il conseguimento degli scopi della Cooperativa, in conformità alla legge e allo Statuto e salvi i poteri degli altri organi della Cooperativa;
- nomina l'Organismo di Vigilanza che riporta e risponde direttamente ed esclusivamente al Consiglio di Amministrazione;
- può delegare parte dei propri poteri a uno o più dei suoi membri;
- predispose il bilancio consuntivo e lo sottopone all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, insieme alla relazione sull'attività della Cooperativa.

N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Nel corso dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione si riunisce periodicamente (quattro volte nel 2022), con una partecipazione pari al 95% da parte dei membri, per il governo della Cooperativa.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il collegio dei sindaci vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile. I membri del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale offrono il proprio servizio a titolo gratuito.

Il controllo contabile sulla Cooperativa è affidato, come da nomina dell'assemblea del 9 luglio 2021, alla società BDO ITALIA S.P.A. con sede a Milano.

L'Organismo di Vigilanza, nominato in ottemperanza al Decreto legislativo 231, ha infine proseguito la sua attività di vigilanza con incontri periodici (4 nel corso del 2022). L'Organismo è composto da due membri esterni (la dr.ssa Cristina Ruffoni, presidente, e la dr.ssa Paola Cominotti) e un membro interno (la sig.ra Maria Vavalà).

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi tre anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti ordine del giorno	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea dei Soci	25/05/2022	Parte straordinaria, in presenza del notaio Rega Marianna: Abrogazione attuale testo dello Statuto Sociale; Adozione nuovo testo di Statuto Sociale; Varie ed eventuali Parte ordinaria: Lettura e approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, della Nota Integrativa e della Relazione al Bilancio; Relazione del Collegio Sindacale sul Bilancio; Relazione della Società di Revisione sul Bilancio; Lettura ed approvazione Bilancio Sociale anno 2021; Rinnovo cariche sociali in scadenza (Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale); Varie ed eventuali.	45,1%	25,5%
2021	Assemblea dei Soci	09/07/2021	Comunicazione del Presidente Lettura e approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019, della Nota Integrativa e del Bilancio Sociale al 31/12/2020 Varie ed eventuali	41,5%	24,5%

2020	Assemblea dei Soci	10/07/2020	Comunicazioni del Presidente Lettura ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019, della Nota Integrativa e del Bilancio al Sociale al 31/12/2019 Varie ed eventuali	47,2%	24,5%
-------------	--------------------	------------	--	-------	-------

L'assemblea dei soci

- determina il numero e nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa;
- elegge i membri del Collegio Sindacale;
- nomina la Società di revisione;
- delibera sulle proposte di modifica dello Statuto;
- approva regolamenti interni della Cooperativa;
- approva il bilancio il bilancio consuntivo.

Buona è la partecipazione degli associati alla vita dell'ente come buona è anche la democraticità interna.

Mappatura dei principali stakeholder

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale (dipendenti, liberi professionisti e volontari)	Coinvolgimento diretto nella gestione della Cooperativa	4 - Co-produzione
Consiglio di Amministrazione e Soci	Coinvolgimento nelle scelte strategiche della Cooperativa e nella gestione ordinaria. Tra i soci della Cooperativa annoveriamo in particolare la fondazione Mamré e l'associazione Amici di Raphaël, soci sovventori e, come Raphaël, fondati da don Pierino Ferrari e quindi accomunati da medesimi ideali ispiratori dell'attività	5 - Co-gestione
Suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato	Cooperazione alla realizzazione della mission della Cooperativa	4 - Co-produzione
Finanziatori	Supporto negli sviluppi strategici. Istituto bancari e Fondazioni di credito sono ricompresi	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Richiesta esiti di soddisfazione Fruizione del servizio	1 - Informazione
Fornitori	Richiesta informazioni per accertare l'affidabilità	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento nel servizio	3 - Co-progettazione

Collettività	Interesse per sostenere iniziative Cooperativa. In questa macrocategoria comprendiamo in modo generico i Comuni, le parrocchie e le associazioni e le realtà del territorio che collaborano con la nostra Cooperativa	1 - Informazione
---------------------	--	------------------

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

La Cooperativa collabora con enti pubblici e privati per l'espletamento della propria mission. Tra gli interlocutori pubblici ricordiamo innanzitutto l'**ATS (Agenzia di tutela della salute) Brescia** che ha rilasciato:

- autorizzazione per i poliambulatori di Clusane e Calcinato, i quali lavorano in regime di solvenza;
- autorizzazione, accreditamento e contrattualizzazione per il poliambulatorio Raphaël Laudato Si', che lavora in convenzione con il sistema sanitario nazionale e in regime di solvenza;
- autorizzazione, accreditamento e contrattualizzazione dei servizi socio sanitari C-Dom e UCP-Dom.

Durante il 2021, per contribuire a contrastare l'emergenza Covid, la Cooperativa aveva garantito inizialmente l'organizzazione in loco di un punto vaccinale, in seguito la gestione di una linea vaccinale presso l'Hub di Lonato. Tale disponibilità è stata confermata fino a marzo 2022.

L'interlocutore pubblico territoriale privilegiato per la Cooperativa è l'ASST (Agenzia Socio Sanitaria Territoriale) Garda, oltre ad ASST **Franciacorta** e **Spedali Civili**.

Nel 2022 la collaborazione con ASST Garda è stata particolarmente proficua certamente per l'interazione con l'**UCAM (Unità di Continuità Assistenziale Multidimensionale)**. A seguito di segnalazione del bisogno da parte del medico di medicina generale, l'UCAM autorizza il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata definendo il livello di complessità assistenziale della persona e il relativo profilo (voucher) e informa il cittadino circa gli enti erogatori accreditati tra i quali può liberamente scegliere.

La disponibilità di un medico anestesista sul territorio per il cambio della tracheostomia ai pazienti stomizzati è infine garantita da una convenzione con ASST Garda.

Da ASST Garda, Franciacorta e Spedali Civili pervengono segnalazioni per il servizio dell'Unità di Cure Palliative Domiciliari. Al fine di garantire la continuità assistenziale, inoltre, Raphaël è in costante collegamento con l'Ente pubblico perché i pazienti possano continuare a essere presi in carico a domicilio anche a fronte di un cambio di residenza.

La collaborazione con i medici di medicina generale è un obiettivo che la Cooperativa persegue da tempo. La proficua cooperazione con **Medicinsieme** all'interno della Cittadella della Salute Laudato Si', ha rilanciato l'impegno di progettualità condivise. Fra queste, segnaliamo in

particolare gli eventi di alta formazione dedicati ai Medici di Medicina Generale, svoltisi nei mesi di novembre 2022 e di febbraio 2023 presso la sede del poliambulatorio specialistico Raphaël - Laudato Sì' di Desenzano del Garda. I corsi, promossi da SIGM (Società Italiana di Medicina Generale), hanno previsto una sessione teorica, seguita da un importante periodo di completamento della formazione con tirocinio pratico in ambulatorio o sul territorio di Desenzano, a fianco dell'equipe domiciliare della cooperativa Raphaël. Nel corpo docenti erano presenti alcune operatrici dell'equipe domiciliare di Raphaël: la dr.ssa Roberta Cavagnini, oncologa e le infermiere Susanna Montorio e Serena Vitali)

La collaborazione con le **suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato**, che abitano all'interno del Laudato Sì' e che cooperano alla realizzazione della mission della Cooperativa, avviene in forza di una **convenzione** fra quest'ultima e la Congregazione.

Nel 2022 sono state confermate le convenzioni con vari enti finalizzate all'esecuzione di check-up di prevenzione oncologica, consulenze specialistiche o indagini cliniche ai relativi membri o dipendenti:

- convenzione con la **Società di Mutuo Soccorso Garda Vita**, per l'esecuzione, a beneficio dei soci, di check-up di prevenzione oncologica e l'attuazione del "Programma benessere" (che include prevenzione dermatologica e cardiologica);
- convenzione con la **fondazione Mamrè**, per check-up di prevenzione oncologica e cardiologica ai dipendenti;
- convenzione con l'**associazione "Comitato Castellano per la lotta contro i tumori"**, che ha attivato l'iniziativa "Prevenzione oncologica - Opportunità Comitato Amelia";
- convenzione con la **Banca di Credito Cooperativo del Garda**, per check-up di prevenzione oncologica ai dipendenti;
- convenzione con il **Comune di Prevalle**, al fine di favorire l'accesso a percorsi di prevenzione ai propri cittadini.

Nel 2022 è stato mantenuto il protocollo di intesa con l'**associazione "Amici di Raphael"**. Gli associati, tuttavia, non hanno beneficiato di servizi specifici della nostra Cooperativa.

Si è mantenuta la positiva e sinergica collaborazione con la **fondazione Laudato Sì'**, proprietaria dell'immobile presso il quale è ubicato il poliambulatorio Raphaël Laudato Sì' e che affiderà alla Cooperativa anche la gestione dell'Ospedale di Comunità in costruzione. I lavori per la realizzazione dell'Ospedale sono stati avviati ad aprile 2022 e saranno conclusi a maggio del corrente anno.

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

La rilevazione del livello di soddisfazione si attua nei confronti dei pazienti che usufruiscono del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e dei pazienti che accedono ai servizi ambulatoriali accreditati.

Per quanto concerne l'ADI, i dati emersi dai questionari di soddisfazione rilevano un gradimento mediamente alto, in particolare nella sfera del coinvolgimento nelle decisioni relative al programma di cure del paziente e alla cortesia e disponibilità degli operatori. Di seguito il dettaglio.

Gli operatori sono aggiornati sul suo stato di salute?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
0	0	1	0	0	5	16	6,59

Gli orari di visita interferiscono con le sue abitudini normali?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
11	1	1	0	0	2	7	3,50

Gli orari e i giorni concordati sono rispettati dagli operatori?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
2	0	0	0	0	3	17	6,32

In caso di bisogno urgente, gli operatori intervengono in modo rapido?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
0	0	0	0	2	1	19	6,77

Si è sentito coinvolto nelle decisioni relative al Suo programma di cure?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
0	0	0	1	0	3	18	6,73

Gli operatori sono cortesi e disponibili?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
0	0	0	0	0	3	19	6,86

I diversi operatori mi hanno dato informazioni chiare, complete e non contrastanti sul mio stato di salute							
Ho provato dolore, disagio o imbarazzo nel corso delle visite o di altri atti assistenziali senza essere stato adeguatamente informato							Media
							17
							6,68
1	2	3	4	5	6	7	Media
14	3	1	0	0	1	3	5,73

Consiglierebbe ad altri la Cooperativa Raphael?							
1	2	3	4	5	6	7	Media
1	0	0	0	2	1	18	6,33

L'Unità di Cure Palliative Domiciliari gode di grande apprezzamento, manifestato con frequenza dai famigliari dei pazienti con ringraziamenti scritti o addirittura per mezzo di donazioni. L'affiancamento della persona durante la malattia e l'accompagnamento alla morte diventano per l'operatore sanitario un momento straordinario di sostegno per la persona e per l'intero nucleo famigliare. Quando questo percorso è affrontato da professionisti preparati, consapevoli e attenti alla dimensione umana in tutta la sua complessità, gli assistiti percepiscono la forza di questo servizio e sono mossi a riconoscerne esplicitamente il valore.

Dai 180 questionari inerenti il **servizio ambulatoriale**, raccolti nel corso del 2022, emerge un buon grado di soddisfazione generale per tutti gli item proposti (tempo di attesa per la

prenotazione e dalla prenotazione all'esecuzione, cortesia degli operatori di segreteria, attenzione ricevuta dal personale medico e infermieristico, accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti, rispetto degli orari previsti, chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute, rispetto della riservatezza personale).

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI? (indicare da 1 a 7)	MEDIA	MODA
Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	6,24	7
Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5,97	6
Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)	6,35	7
Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6,59	7
Rispetto degli orari previsti	6,25	7
Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	6,40	7
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6,43	7
Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	6,42	7
Rispetto della riservatezza personale	6,46	7
Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	6,44	7
Consiglierebbe ad altri questa struttura?	6,59	7

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI:

Occupazioni	N.
Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	28
di cui maschi	2
di cui femmine	26
di cui under 35	7
di cui over 50	11

Cessazioni	N.
Totale cessazioni anno di riferimento	7
di cui maschi	1
di cui femmine	6
di cui under 35	1
di cui over 50	4

ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI:

Assunzioni	N.
Nuove assunzioni anno di riferimento*	6
di cui maschi	2
di cui femmine	4
di cui under 35	2
di cui over 50	2

Stabilizzazioni	N.
Stabilizzazioni anno di riferimento*	2
di cui maschi	2
di cui femmine	0
di cui under 35	2
di cui over 50	0

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale		
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati	25	3
Operai fissi		
Operai avventizi		

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	28	27
< 6 anni	13	16
6-10 anni	5	0
11-20 anni	3	4
> 20 anni	7	7

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Operatori socio-sanitari (OSS)
10	Infermieri
2	Medici
13	Impiegati
1	Tecnico di radiologia

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

N. collaboratori in libera professione	Profili
1	Direttore sanitario
1	Addetto alla comunicazione
1	Anestesia e Rianimazione
1	Angiologia medica - Geriatria e gerontologia
5	Cardiologia
1	Chirurgia
3	Chirurgia apparato digerente endoscopia digestiva II
1	Chirurgia generale
3	Dermatologia e Venereologia
1	Dietista
5	Fisioterapista
5	Ginecologia e Ostetricia
1	Infermiere
1	Malattie dell'apparato digerente
1	Malattie dell'apparato respiratorio
2	Medicina fisica
1	Neurologia
1	Nutrizionista
1	Oncologia
2	Psicologia
6	Radiologia
1	Tecnico di radiologia medica
45	Totale collaboratori

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale:

La formazione professionale mira a sviluppare negli operatori le competenze e le conoscenze necessarie per l'attività della Cooperativa e la concretizzazione dei valori ideali trasmessi dal fondatore, don Pierino Ferrari. Il principale di questi è la valorizzazione della persona come unica e degna di realizzare il proprio progetto di vita nella sua storia personale, indipendentemente dal suo stato di salute.

Nel 2022 è stato dedicato un monte ore elevato alla formazione, in particolare sono state tenute in considerazione le esigenze specifiche delle varie aree della Cooperativa, come di seguito riportato.

Corso	Destinatari
FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE 2022	
<i>Infermieri e Medici</i>	
Il percorso di Cure Palliative per il paziente adulto: dal riconoscimento del bisogno di cure palliative alla valutazione multidimensionale	2 infermiere
Il fine vita nel paziente oncologico - appropriatezza prescrittiva e terapeutica	1 infermiera
Equipe e leadership in cure palliative	1 infermiera
La sedazione difficile - criticità e insicurezze: a confronto gli esperti	1 infermiera
Emergenze in cure palliative: un apparente ossimoro	1 infermiera
Il dolore difficile - quando gli oppioidi non bastano	1 infermiera
Gruppi che curano	9 infermiere + 2 medici
Equipe UCP-DOM	6 infermiere + 2 medici
Audit clinico (Servizi di assistenza domiciliare)	9 infermiere + 2 medici
La persona con disfagia: dalla valutazione alla pianificazione dell'assistenza	1 infermiera
L'infermiere di endoscopia: tra formazione e riconoscimento professionale	1 infermiera
Congresso nazionale SICP - 2022	1 infermiera + 1 medico
Consapevolezza legata all'esercizio del ruolo professionale sanitario - Medici e Infermieri	Tutta l'equipe infermieristica + Direttore Sanitario + Responsabile Sanitario Servizi Domiciliari
<i>TSRM</i>	
Uno screening su misura per il tumore della mammella: nuove sfide e nuove opportunità	TSRM esterno
Lo stato di salute psicofisico del paziente con elevato stress	TSRM interno
<i>Personale di segreteria</i>	
Gestire il cliente (front-office fisico e telefonico)	tutto il personale addetto alla segreteria

Corso	Destinatari
Personale amministrativo	
Contabilità	2 impiegate amministrative + 1 tecnico esterno
Figure di coordinamento	
HR manager oggi (gestione delle risorse umane)	Responsabile Risorse Umane + 3 Coordinatrici
Gli aspetti giuslavoristici e amministrativi del rapporto di lavoro	Responsabile Risorse Umane
FORMAZIONE OBBLIGATORIA	
BLS-D	Personale sanitario interno ed esterno (secondo le scadenze)
Corso 81/08 - Base + specifica	Personale neoassunto
Corso 81/08 - Aggiornamento	Tutti i dipendenti (secondo le scadenze)
Modello organizzativo D.LGS. 231/2001 - aggiornamento	Tutti i dipendenti

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	6	19
0	di cui maschi	2	0
0	di cui femmine	4	19

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	3
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
45	Totale lav. autonomi
17	di cui maschi
28	di cui femmine

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
22	Totale volontari
7	di cui anche volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile
15	di cui volontari non soci

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

Raphaël attribuisce valore al volontariato e ci si impegna a custodire e far crescere il rapporto continuativo con i volontari. Anche nel 2022 abbiamo sperimentato la responsabilità del dono da parte dei volontari:

- 7 persone hanno affiancato il personale di segreteria al front office del poliambulatorio Raphaël – Laudato Sì' di Desenzano per l'accoglienza dei pazienti;
- le religiose residenti presso il poliambulatorio Raphaël Laudato Sì' hanno mantenuto attivo il "Punto di ascolto", accessibile da parte di chiunque manifesti la necessità di ascolto, dialogo, accompagnamento; è stato inoltre garantito, con l'aiuto di una volontaria, il servizio correlato al prestito ausili: raccolta esigenze, disinfezione, consegna del materiale, riordino e catalogazione;
- 2 volontari per la manutenzione del verde e degli spazi esterni del Laudato Sì' e dell'ambulatorio di Calcinato;
- 1 volontaria non socia e 1 volontaria socia per l'espletamento di mansioni amministrative;
- 1 socio volontario tecnico qualificato è a disposizione per l'analisi delle utenze e per consulenza al bisogno;
- 4 soci volontari, anche consiglieri, prestano collaborazione operativa nel settore tecnico-amministrativo.
- un gruppo di imprenditori costituitosi nel 2015 dei quali la Cooperativa si avvale per l'elaborazione di nuove strategie di diffusione della missione e delle attività e per l'incentivazione del sostegno.

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI "EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Consiglio di Amministrazione	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Soci	Altro	0,00

Ai volontari non è riconosciuto alcun tipo di rimborso spese.

I volontari non soci sono iscritti all'associazione di promozione sociale Amici di Raphaël, che garantisce la copertura assicurativa per eventuali danni subiti durante lo svolgimento del servizio.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

OBIETTIVO	ATTIVITÀ	INDICATORI TEMPISTICA	VERIFICA ANNO 2022
<p>OBIETTIVO QUINQUENNALE</p> <p>Avviare un progetto di reimpostazione delle attività, della struttura interna, dei sistemi di gestione, della comunicazione per affrontare il passaggio di crescita della Cooperativa in maniera efficace, adeguata e proattiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • maggiore efficienza della struttura interna della Cooperativa • maggiore efficienza dei processi di erogazione dei servizi • organizzazione più efficace del personale • migliore controllo di gestione • aumento delle prestazioni erogate a livello ambulatoriale e domiciliare; • apertura dell'Ospedale di Comunità; 	<p>Dati di attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Occupazione degli ambulatori al 30% rispetto alle potenzialità • Avviato il percorso per la certificazione ISO:9001 • Rriorganizzazione dei servizi di: <ul style="list-style-type: none"> - UCP Dom - endoscopia al fine di rispondere in modo più efficace ai bisogni dei pazienti • Introduzione di un sistema di analisi dei costi • Utilizzo sistematico di Q-lick, sistema di elaborazione dati per il controllo delle attività, dei costi e dei ricavi • Incremento del 9% (+1.280 prestazioni) delle prestazioni presso il poliambulatorio di Desenzano (libera professione e Sistema Sanitario Nazionale) • Introduzione della specialità di ortopedia e chirurgia toracica a Desenzano • Arredo e approntamento dell'Ospedale di Comunità • inaugurazione prevista per il 31 luglio

	<ul style="list-style-type: none"> • aumento della notorietà e conseguente aumento di utenza derivante dalle attività di comunicazione; • aumento del volume relativo alle donazioni derivante dalle attività di comunicazione e fundraising 		<ul style="list-style-type: none"> • Costante crescita delle interazioni positive su Facebook, a partire dal mese di marzo (avvio collaborazione con DocLib per la gestione professionale dei social): <ul style="list-style-type: none"> - Copertura: da 2.791 persone di marzo a 64.433 persone di dicembre, con punte di 121.601 (settembre) - Interazioni: da 85 di marzo a 1.076 di dicembre, con punte di 2.020 (luglio) • Approntamento del progetto di crowdfunding "Un cuore nella stanza"
<p>OBIETTIVO TRIENNALE</p> <p>Aumentare l'occupazione di lavoratori, implementando orari di lavoro e aggiungendo unità operative da dedicare a nuovi servizi e all'apertura dell'Ospedale di Comunità. Nuove opportunità di occupazione potranno scaturire anche dalla riorganizzazione dei servizi di accoglienza, dei servizi amministrativi e dei servizi infermieristici e dalla costituzione dello staff di comunicazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliamento di servizi 	8 occupati in più nei prossimi 36 mesi	<ul style="list-style-type: none"> • Avviati i colloqui di selezione in vista dell'assunzione di 6 infermieri e 6 OSS
<p>OBIETTIVO TRIENNALE</p> <p>Avviare l'operatività dello staff di comunicazione affinché possa mettere a sistema la nuova</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produzione di linee guida per la comunicazione, per l'immagine e per il posizionamento della Cooperativa nel panorama provinciale • 	Rimandi oggettivi di consultazione sito e social istituzionali	<ul style="list-style-type: none"> • Avvio della produzione di documenti, anche su sollecitazione derivante dall'implementazione del Sistema Qualità.

immagine dei servizi e della Cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di nuovi dispositivi di lavoro 		<ul style="list-style-type: none"> Condivisione online di strumenti di programmazione e gestione del lavoro dell'equipe di comunicazione e fund raising
OBIETTIVO ANNUALE Costruire un nuovo sistema di governance partecipata che consenta la progettualità, lo sviluppo e il controllo degli esiti delle azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> Attivazione e consolidamento dello staff di coordinamento (direttore, responsabile risorse umane, coordinatori segreterie, reception e punti di accoglienza, coordinatore infermieristico, referente per la comunicazione, responsabile ufficio tecnico) 	Incontri a cadenza settimanale. N. incontri / anno: 40	<ul style="list-style-type: none"> L'obiettivo è stato rimodulato a seguito della modifica in organigramma, che ha visto la cessazione della collaborazione del Direttore Generale, sostituito <i>ad interim</i> dal Consigliere delegato
	<ul style="list-style-type: none"> Attivazione e consolidamento del tavolo di direzione (direttore, responsabile amministrativo, direttore sanitario, responsabile sanitario, responsabile delle risorse umane) 	Incontri a cadenza quindicinale. N. incontri / anno: 25	<ul style="list-style-type: none"> Vedi sopra
OBIETTIVO ANNUALE Avviare un percorso di inclusione dei lavoratori non soci all'ingresso in Cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> Incontri informativi, incontri di formazione, produzione di materiale di approfondimento 	Tre nuovi soci lavoratori nella compagine sociale nel corso del 2022	<ul style="list-style-type: none"> Coinvolgimento di cinque persone nella compagine sociale in qualità di socio lavoratore
OBIETTIVO ANNUALE Avviare un percorso per l'accrescimento della consapevolezza dell'appartenenza alla compagine sociale	<ul style="list-style-type: none"> Incontri informativi, incontri di formazione, produzione di materiale di approfondimento 	Aumento della partecipazione alle iniziative societarie della Cooperativa nel corso del 2022	<ul style="list-style-type: none"> Avviato il processo per implementazione del percorso. Obiettivo da riproporre come biennale.
OBIETTIVO ANNUALE Avviare i nuovi servizi di prevenzione cardiologica negli ambulatori di Calcinato e di Clusane	Attività ambulatorio	Dati di attività	<ul style="list-style-type: none"> 1 visita cardiologica 24 visite cardiologiche + ECG 80 visite cardiologiche + ECG + ecocardiografia colordopler a riposo 19 ECG 1 ecocardiografia colordopler

			29 esami ematochimici di prevenzione cardiologica
OBIETTIVO ANNUALE Rimodulare e implementare il protocollo di prevenzione oncologica	Attività dell'ambulatorio, sulla base dei criteri di efficienza dell'erogazione e di semplificazione della fruizione da parte dei pazienti	Dati di attività N. medio di accessi per completare il percorso preventivo	<ul style="list-style-type: none"> • Avviato il percorso per la rimodulazione del protocollo di prevenzione oncologica. Obiettivo da riproporre, con la supervisione del nuovo direttore sanitario

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il fine istituzionale più ambizioso, che ha inciso significativamente sulla scelta strategica della Cooperativa di adottare sistemi di gestione più efficienti, si è confermata la futura gestione dell'Ospedale di Comunità. Le complessità inerenti a tale intervento sono legate a molteplici fattori, fra i quali il carattere di residenzialità del servizio, l'incertezza normativa dovuta alla novità assoluta di questo tipo di offerta nell'ambito del panorama socio-sanitario e, non ultima, la sostenibilità economica.

L'accreditamento al Servizio Sanitario Nazionale di tale unità d'offerta è, inoltre, una condizione fortemente strategica al fine di garantire la continuità del servizio; per questo sono state consolidate interlocuzioni con Regione Lombardia e gli enti pubblici preposti, al fine di segnalare e condividere l'importanza strategica di tale progettualità per il territorio di riferimento della Cooperativa.

Output attività

SERVIZIO AMBULATORIALE IN LIBERA PROFESSIONE

	Calcinato		Clusane		Desenzano LP		Desenzano SSN		TOTALE	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Anestesia / Terapia dolore					165	171	161	189	326	360
Cardiologia	77		48		873	800	2.583	2.817	3.581	3.617
Chirurgia Generale		13	4	25	5	13	12	19	21	70
Dermatologia	592	646	894	911	582	519	554	575	2.622	2.651
Diagnostica per immagini	972	1.628	1.119	1.613	818	604	5.091	3.619	8.000	7.464
Endocrinol/ Diabetol					57	87	96	173	153	260
Gastroenterol - Chirurgia ed endoscopia digestiva		1		2	243	236	945	650	1.188	889
Medicina Fisica e Riabilitativa			584	682	311	498	803	968	1.698	2.148
Neurologia					89	58			89	58
Oncologia					9	8	138	209	147	217
Ginecologia	1.103	1.362	1.127	1.369	447	638	594	324	3.271	3.693
Pneumologia					32	30	189	168	221	198
Psicologia					313	457			313	457
TOTALE	2.744	3.650	3.776	4.602	3.944	4.119	11.166	9.711	21.630	22.082

SERVIZIO DOMICILIARE

	10 Bassa Bresciana Orientale	11 Garda	12 Vallesabbia	Totale ADI	Totale ADI
Anno 2021	372	5.553	2.315	8.240	1.969
Anno 2022	218	3.345	1.814	5.377	2.018
Variazione	- 154	- 2.208	- 501	- 2.863	49

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

SERVIZIO AMBULATORIALE - N. PAZIENTI

	Calcinato	Clusane	Desenzano	Totale
Anno 2021	2.128	1.961	8.326	12.415
Anno 2022	1.816	1.681	8.737	12.234
VAR	-312	-280	411	-558
VAR %	-14.7%	-14.3%	4.9%	-4,5%

SERVIZIO DOMICILIARE - N. PAZIENTI ANNO 2022

Servizio	Pazienti	M	F
ADI	123	64	59
UCP-DOM	270	158	112
TOTALE	393	222	171

Con il servizio di Cure Domiciliari (C-Dom) Raphaël eroga prestazioni infermieristiche e riabilitative domiciliari a persone non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità, al fine di migliorarne la qualità della vita quotidiana. Sono inoltre erogate prestazioni riabilitative domiciliari volte al recupero o al mantenimento delle abilità funzionali.

Tramite l'Unità di cure palliative domiciliari (UCP Dom) Raphaël segue i pazienti nella fase terminale della vita con cure ed assistenza a domicilio. L'Unità non si occupa quindi solo dell'aspetto clinico, ma affianca malato e famiglia in tutti gli aspetti di questo delicato momento. Lo scopo dell'assistenza domiciliare è quello di fornire al malato tutte le terapie che permettono di garantire la miglior qualità di vita possibile. L'equipe altamente specializzata è composta da medici, infermieri, fisioterapisti, psicologi e assistenti spirituali.

Entrambi i servizi domiciliari sono garantiti 365 giorni all'anno.

Attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Nel mese di settembre la Cooperativa ha organizzato un pranzo solidale nel quale ha coinvolto donatori e volontari per la realizzazione di una cena solidale. L'evento ha permesso di raccogliere un consistente valore economico, che è stato destinato al sostegno del servizio di Unità di Cure Palliative domiciliari.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

HUB VACCINALE

Le vaccinazioni effettuate nel 2022 sono state rendicontate ad ASST del Garda sotto forma di ore erogate, non di vaccini inoculati. Per questo il dato è mancante delle prestazioni effettuate in quel periodo.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Grazie al radicamento sul territorio, la Cooperativa garantisce informazioni, vicinanza, ascolto, sia presso il servizio accoglienza, grazie a personale volontario, che presso il Punto di ascolto gestito dalle suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato del poliambulatorio Raphaël Laudato Sì'.

La presenza di queste figure è finalizzata a semplificare l'accesso alla struttura e al supporto, assolutamente gratuito, di coloro che ne avvertono la necessità.

Ancora, i numerosi servizi attivi presso la Cittadella della Salute Laudato Sì', la connotano di fatto come un luogo che ricompone le principali risposte ai bisogni di salute, proponendo una risposta integrata.

Grazie alla presenza nell'equipe del servizio domiciliare di psicologi e assistenti spirituali, nel rispetto della sensibilità e del desiderio di ognuno, Raphaël garantisce affiancamento e sostegno anche ai famigliari. Questo avviene a livello individuale, ma anche per mezzo del gruppo di supporto Amistà, nato con la finalità di supportare e accompagnare i famigliari e o caregivers di pazienti inseriti in percorsi di cure palliative con assistenza da parte dell'UCP-Dom.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Per quanto concerne il raggiungimento degli obiettivi individuati lo scorso anno, si rileva sinteticamente quanto segue:

- Per quanto attiene all'area valoriale, ai dipendenti e ai collaboratori della Cooperativa è stata data la possibilità di condividere momenti formativi valoriali organizzati dalla fondazione Mamré, in occasione del cinquantesimo di Fondazione. Gli eventi inerivano la spiritualità e il carisma del Fondatore; a marzo del 2022, inoltre, l'evento conclusivo ha approfondito il tema valore della vita umana anche se nascente, debole, o prossima alla morte.

- Grazie alla costante correlazione fra la Cooperativa e l'associazione Amici di Raphaël, è stato possibile rimotivare i gruppi locali dell'Associazione, creando alleanze virtuose e ponendo le basi per ulteriori nuovi sviluppi di collaborazione.
- Il processo di sistematizzazione della banca dati della Cooperativa, avviato nel 2021 e ora in via di conclusione, ha consolidato la capacità profilare in grado di cogliere in modo sempre più mirato i bisogni di informazione e di comunicazione degli stakeholder. È importante sottolineare, inoltre, che il lavoro di profilazione si inserisce in un processo più ampio di unificazione in un unico gestionale di svariate procedure: ciclo passivo, contabilità ed elargizioni, personale, anagrafiche degli stakeholder.
- Grazie alla collaborazione delle suore Missionarie Francescane del Verbo Incarnato e di altri interlocutori territoriali, è stato possibile individuare persone in seria difficoltà economica con bisogni sanitari importanti, alle quali è stato consentire l'accesso a visite ed esami diagnostici e di cura.
- La sala conferenze Don Pierino Ferrari è stata messa proficuamente a disposizione degli Enti collaboranti (in particolare fondazione Mamré e cooperativa Medicinsieme), talora con l'obiettivo di ammortizzare i costi della formazione obbligatoria, talora in ottica di collaborazione al raggiungimento di obiettivi comuni e di messa a frutto di conoscenze e competenza.
- Gli studi di fattibilità e le interlocuzioni con gli enti pubblici preposti e con gli istituti di credito, avviate nel corso del 2021, hanno incentivato la Cooperativa a implementare nuovi processi di governance che la porteranno, nell'arco di un quinquennio, a raggiungere elevati livelli di affidabilità, efficienza, reputazione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	104.008,39 €	21.443,00 €	0,00 €
Contributi privati	447.926,89	371.471,00 €	623.651,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	690.809,74 €	862.841,00 €	806.741,00 €
Ricavi da altri	147.080,89€	292.319,00 €	128.695,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.365.662,96 €	1.223.657,00 €	952.304,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	118.296,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	128.475,00 €	17.850,00 €	17.950,00 €
Totale riserve	579.844,82 €	576.307,00 €	573.619,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	- 74.631,64 €	3.647,00 €	2.771,00 €
Totale Patrimonio netto	633.688,18 €	597.804,00 €	594.341,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	- 74.631,64 €	3.647,00 €	2.771,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- 61.994,04 €	16.006,00 €	18.113,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2022	2021	2020
Capitale sociale			
Capitale versato da soci operatori lavoratori	10.775,00 €	200,00 €	200,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	1.075,00 €	1.075,00 €	1.275,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	5.300,00 €	5.375,00 €	5.375,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	111.100,00 €	11.200,00 €	11.100,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni	25.000,00 €
Fondazioni	36.000,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.795.766,74	2.821.343,00€	2.502.953,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	825.029,89	891.729,00 €	821.899,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.045.274,98€	923.124,00 €	757.149,00 €
Peso su totale valore di produzione	67,00%	64,00 %	63,00 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	262.620,00	1.364.032,35	1.626.652,35 €
Servizi socio-sanitari	428.189,74	1.630,61	429.820,35 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	104.008,39 €	447.926,89	551.935,28 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	794.818,13 €	28%
Incidenza fonti private	1.813.589,85	65%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

L'attività principale di Raphaël in questo settore è consistita, nel 2022, nella cura delle relazioni che si è esplicata in modo particolare nel ringraziare personalmente o tramite lettera, spesso personalizzata, quanti sostengono la Cooperativa. Il sostegno si è concretizzato attraverso il dono di beni materiali (eredità, donazioni) così come di beni immateriali (tempo e competenze).

Nel mese di settembre si è svolto il grande evento annuale di raccolta fondi, il pranzo, in loco o d'asporto, in collaborazione col gruppo di imprenditori "Cammina con Raphaël".

Nel mese di dicembre si è scelto di inviare una sollecitazione al dono, a favore delle persone in difficoltà economica, per consentire loro di accedere gratuitamente ai servizi sanitari della Cooperativa.

A partire dal mese di settembre, la Cooperativa è stata impegnata nella progettazione della campagna di crowdfunding "Un cuore nella stanza"

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Lo smaltimento dei rifiuti speciali è un obbligo per le strutture sanitarie. Raphaël lo ha affidato a una società esterna che possiede tutti i requisiti richiesti per il rilascio del MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale), nel quale sono indicati la quantità e la tipologia di rifiuti prodotti e/o gestiti nel corso dell'anno. A seguito di ampliamento del servizio di endoscopia, l'attività di smaltimento rifiuti speciali è stata incrementata.

INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI

Indice dei consumi

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	182.900	KW / h
Gas/metano: consumi	29.312	SMC

All'interno delle proprie strutture, Raphaël cerca di porre attenzione e di sensibilizzare il personale alla raccolta differenziata. Nei singoli ambulatori, nelle segreterie e negli uffici amministrativi sono posizionati contenitori per la raccolta della carta. Nei locali destinati al pasto sono collocate altre tipologie di contenitori per consentire la differenziazione dei rifiuti. Nel pieno rispetto nella normativa europea in materia di protezione dati, sono riutilizzati i fogli stampati e non necessari per l'archiviazione.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

POTENZIAMENTO DI SERVIZI FINALIZZATI A RISPONDERE ALLE ESIGENZE DELLA COMUNITÀ E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DI VITA

Finalità della Cooperativa è di aiutare le persone sane a godere della salute (in particolare mediante la prevenzione, primaria e secondaria) e di accompagnare quelle malate verso il benessere oppure, laddove questo non sia possibile, di affiancarle dignitosamente nell'ultimo tratto di vita.

Sorta su ispirazione del fondatore, don Pierino Ferrari, la Cooperativa ha continuato a evolvere, fino a ottenere la convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, per collaborare a rispondere ai bisogni di salute delle persone.

Dal 2010 ha avviato il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata e, in seguito, l'Unità di Cure Palliative Domiciliari, per andare incontro alla persona in stato di fragilità.

Il budget accordato per l'anno 2022 è stato di € 537.285 grazie al riconoscimento di ente unico dell'Adi (ora C-Dom) e UCP-Dom e all'adesione al contratto di filiera proposto da ATS.

Il servizio copre la zona del Basso Lago di Garda. Di recente, la copertura si è estesa a una zona territorialmente più ampia.

INTERVENTI VOLTI A FACILITARE E A PROMUOVERE L'INSEDIAMENTO DI NUOVE ATTIVITÀ IMPRENDITORIALI

In previsione di assumere l'onere della gestione dell'erigendo Ospedale di Comunità presso il Laudato Sì' di Desenzano del Garda, di proprietà dell'omonima Fondazione, si rende ancora più importante intraprendere un processo di miglioramento continuo, al fine di integrare con efficacia ed eticità tutti i servizi offerti dai poliambulatori, dal servizio a domicilio, dall'Ospedale di Comunità.

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

La Cooperativa ha inoltre coinvolto attivamente la comunità attraverso due azioni specifiche:

- i suoi canali di comunicazione con i quali ha promosso la cultura della prevenzione primaria e stimolato le persone a prendersi cura della propria salute;
- la promozione del volontariato che è attivo a vari livelli dell'organizzazione, nelle diverse sedi ambulatoriali e in collaborazione con l'Associazione Amici di Raphaël.

Il coinvolgimento e il sostegno delle persone è sempre stato fondamentale per la storia e l'identità di Raphaël. Il Fondatore ha realizzato un "sistema" che consentisse ai sani di rendersi partecipi di questa vicinanza. E ai malati di sapersi al centro di attenzioni e di premure, oltre che di competenza scientifica, per poter affrontare la malattia e il dolore, consapevoli di non essere soli.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

L'Organismo di Vigilanza, come già indicato, ha proseguito la sua attività di vigilanza con incontri periodici. Non sono pervenute segnalazioni e non sono emerse criticità di rilievo tale da interessare l'Organismo.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

- L'organizzazione deriva la propria impronta valoriale dal Fondatore, don Pierino Ferrari. Questi ha posto la persona e la relazione qualificata fra persone, collaboratori o utenti dei servizi, al centro dei propri interessi e ha dato all'organizzazione continui input di crescita in questa direzione.

Nel medesimo solco valoriale, la Cooperativa incentiva la collaborazione franca e proattiva, che consenta non solo una crescita professionale, ma altresì una maturazione umana, etica, sociale, e istituzionale.

- Per quanto riguarda la lotta alla corruzione, la Cooperativa si è dotata del Modello di Gestione e Controllo previsto dal Decreto 231, un documento che presenta il sistema strutturato e organico di prevenzione e controllo adottato dall'organizzazione per evitare il rischio che vengano commessi reati nell'ambito delle attività organizzative (imprenditoriali, sociali, amministrative e operative, produttive o di volontariato).

Afferma e rende concreto l'impegno dell'organizzazione per prevenire comportamenti illeciti nello svolgimento delle proprie attività.

Motiva l'importanza di un puntuale rispetto delle regole, delle disposizioni e delle procedure che costituiscono una parte essenziale del Modello organizzativo 231.

Rende espliciti principi e indicazioni di comportamento che l'organizzazione stabilisce essere vincolanti per soci, personale dipendente, collaboratori, volontari e tirocinanti, consulenti, fornitori e organizzazioni con le quali si sviluppano rapporti di collaborazione commerciale o strategica.

Valorizza regole, disposizioni e procedure già presenti e funzionanti nell'ambito organizzativo, e ne introduce di nuove con l'obiettivo di prevenire condotte illecite rilevanti secondo quanto stabilito dal decreto legislativo 231/2001.

L'Organismo di Vigilanza nel 2021 ha fatto presente che il Legislatore è intervenuto in modifica al testo del D.Lgs. 231 introducendo il reato "Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti". In conseguenza di ciò, si sta procedendo all'aggiornamento del Modello. Sempre su indicazione dell'Organismo di Vigilanza, inoltre, per il primo quadrimestre 2022 la Cooperativa ha programmato a proprio carico, su piattaforma e-learning, l'aggiornamento in merito al d. lgs 231/01 per tutto il personale dipendente.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte nel corso del 2022 (con la presenza pressoché totalitaria dei componenti del Consiglio di Amministrazione e buona partecipazione dei membri del Collegio sindacale) per:

- sviluppare la pianificazione strategica
- verificare costantemente la situazione finanziaria;
- prendere puntualmente in esame i dati dell'attività ambulatoriale e domiciliare;
- ratificare l'acquisto di beni strumentali e la movimentazione del personale;
- predisporre i dati di bilancio, la nota integrativa, il bilancio sociale;
- deliberare la convocazione dell'assemblea dei soci;
- deliberare in merito all'ammissione e dimissione dei soci;
- prendere atto di questioni inerenti alla prevenzione dei reati di cui al D.Lgs. 231;
- prendere atto e deliberare in merito ai rapporti con ATS;
- ratificare circa l'aggiornamento dell'organigramma;
- ratificare i contratti sottoscritti dal Presidente con la pubblica amministrazione o con interlocutori privati.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci in data 15 maggio 2023 e verrà reso pubblico tramite il deposito presso la C.C.I.A. di Brescia e la pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet della Cooperativa stessa.